

# California Mortgage Relief Program

## Community Outreach Toolkit



**CaMortgageRelief.org**  
**info@camortgagerelief.org**

The California Mortgage Relief Program is being administered by the California Housing Finance Agency through its special-purpose affiliate, CalHRC.

# Program Overview



Following recent approval by the U.S Treasury, on December 27, 2021, the state launched the California Mortgage Relief Program to provide one-time payments to qualified homeowners who have fallen behind on their housing payments or reverse mortgage arrearages. Using \$1 billion in federal funds, the program will help homeowners who had a financial hardship during the COVID-19 pandemic by covering missed housing payments. Assistance provided through this program is not a loan and does not need to be paid back.

Homeowners can check their eligibility and apply through an online portal at [CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org).

Funded through the American Rescue Plan Act of 2021's Homeowner Assistance Fund, the California Mortgage Relief Program is run by the CalHFA Homeowner Relief Corporation as part of the state's Housing is Key initiative.



This toolkit contains:

- Key Talking Points
- Consumer Facing One-Pager
- How to Apply One-Pager
- Web Button
- Sample Social Media Posts

# Pangunahing Paksang Mapag-uusapan



- Magagamit na ngayon ang \$1 billion ng mga may-ari ng bahay sa Californiang nahuhuli sa kanilang mga bayad sa bahay o reverse mortgage arrearages nang pandemya ng COVID-19.
- Maaring tumungo sa [CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org) ang mga interesado para malaman kung sila ay karapat-dapat.
- Ang mga tulong ay makukuha sa pamamagitan ng aming Sentro ng Ugnayan o Contact Center sa 1-888-840-2594. Para sa mga tanong, maaaring makipag-ugnayan ang mga may-ari ng bahay sa [info@camortgagerelief.org](mailto:info@camortgagerelief.org).
  - Dagdag pa rito, ang mga tulong ay makukuha sa pamamagitan ng naglilingkod sa utang sa bahay ng mga may-ari ng bahay o sa pamamagitan ng pagtawag sa isang HUD-certified na tagapayo sa 1-800-569-4287.
- Ang mga may-ari ng bahay na hindi nakapagbayad para sa kanilang pangunahing tirahan, humarap sa kahirapan sa pananalapi nang panahon ng pandemya at may karapat-dapat na pangangailangang kita ng sambahayan batay sa Karaniwang Kita Ayon sa Lugar ay maaaring karapat-dapat para sa mga pondo sa tulong sa utang sa bahay.
- Ang mga perang nilaan sa pamamagitan ng programa ay hindi kailangang ibalik ang bayad. Ang mga pondong naigawad ay tuwirang ibabayad sa naglilingkod sa utang sa bahay na may hangganang \$80,000 bawat bahay.
- Sa ganitong halaga ng pondong pederal, umaasang makakatulong ang programa sa pagitan ng 20,000 at 40,000 na mga may-ari ng bahay sa California. Ang pagsisikap ng programang makarating sa mas marami ay higit na ibabatay sa mga datos na may tuon sa pakikipag-ugnayan sa mga naninirahang nahihirapan sa lipunan.
- Ang programa ay pinondohan ng Homeowner Assistance Fund ng American Rescue Plan Act ng 2021 at pinamamahalaan ng CalHFA Homeowner Relief Corporation bilang bahagi ng Housing Is Key sa pangunguna ng estado.

# NAHUHULI KA BA SA BAYAD SA UTANG SA BAHAY?

ISANG BAGONG PROGRAMA SA CALIFORNIA ANG NARITO PARA MAKAHABOL KA!



## Ano ang Programa ng California sa Tulong sa Utang sa Bahay?

Ang mga may-ari ng bahay na nahuhuli sa kanilang mga pagbabayad sa utang sa bahay ay maaaring maging karapat-dapat para sa isang bagong programa ng estado na maaaring makatulong sa iyo upang makahabol! Ang mga may-ari ng bahay sa California ay maaaring mag-apply para sa tulong mula sa Programa ng California sa Tulong sa Utang sa Bahay upang bayaran ang mga hindi nabayarang utang sa bahay nang hanggang \$80,000 bawat sambayanan.



## Upang maging kwalipikado, kailangan mong:

(Lahat ng mga pagkamarapat sa ibaba ay kailangang matugunan)



Nagmamay-ari ng single-family home, condo, o bahay na ginawa (pangmatagalang nakadikit)

Matugunan ang mga kinakailangan sa kita

Nahuhuli nang 2+ na pagbabayad sa iyong utang sa bahay

Napahirapan sa pananalapi ng COVID-19 pandemya

### Kinakailangang Kaalaman:

- Pahayag ng Utang sa Bahay
- Pahayag ng bangko
- Bayarin sa Yutilidad (Utilities)
- Katibayan ng kita (mga halimbawa: pay stubs, tax returns, katibayan ng kawalan ng trabaho)

### Mag-apply ngayon:

Ang mga aplikasyon ay tatanggapin sa pamamagitan ng isang online na portal. Tumungo sa [CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org) at i-click ang "Apply Now" na buton upang makapagsimula.

**MAKAHABOL NGAYON SA PAGBABAYAD!**

**CAMORTGAGERELIEF.ORG**

# Paano Mag-apply



Tumungo sa  
[CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org)



I-klik ang  
"Mag-apply Ngayon"  
(Apply Now)



Tapusin ang  
iyong aplikasyon



Alamin ang  
katayuan ng iyong  
aplikasyon

## Pagiging karapat-dapat

Dapat matugunan ng mga aplikante ang LAHAT ng sumusunod na pamantayan:

1

Ang pagiging karapat-dapat ng sambahayan sa pangangailangan sa kita ay batay sa Karaniwang Kita sa Lugar (Area Median Income)

2

Hindi nakapagbayad nang hindi bababa sa dalawang pagbabayad ng utang sa bahay bago ang Disyembre 27, 2021

3

Nagmamay-ari ng isang tirahang pang-isang pamilya, condo o pangmatagalang tinayong tirahan

4

Humarap sa isang kahirapan sa pananalapi na nauugnay sa pandemya pagkaraan ng Enero 21, 2020

## Mag-apply Ngayon

Tumungo sa  
[CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org)

Maaaring i-save ng mga aplikante ang kanilang ginawa at balikan ito upang tapusin at magbigay ng kinakailangang mga kaalaman.

## Nangangailangan ng Tulong?

Ang tulong ay makukuha sa pamamagitan ng pagtawag sa aming ContactCenter sa 1-888-840-2594

Para sa mga tanong, mangyaring makipag-ugnayan sa [info@camortgagerelief.org](mailto:info@camortgagerelief.org)

Pinondohan sa pamamagitan ng Homeowners Assistance Fund sa ilalim ng American Rescue Plan Act of 2021, ang Programa ng California na Tulong sa Utang sa Bahay ay pinatatakbo ng CalHFA Homeowner Relief Corporation bilang bahagi ng Housing is Key na pinangungunahan ng estado.



# Web Button



Below you will find the California Mortgage Relief web button that can be added on web-based properties.

This image can be used as a button to link applicants to the California Mortgage Relief Program website. It is available in different formats below.



**Embed Code:** `<iframe width="428" height="214" src="https://xd.adobe.com/embed/ad68bfe3-b281-4ad8-a940-2b8f625e1932-f83b/" frameborder="0" allowfullscreen></iframe>`

**PNG Format:** Font: Montserrat, Semi Bold  
Font Size: 21px  
Color: #002A55

# Social Media Posts

---



Below you will find social media posts and sample copy to amplify the California Mortgage Relief Program. Please post, share, and re-tweet!

In addition, be sure to follow our accounts:



[@CAMortgageRelief](https://www.instagram.com/CAMortgageRelief)



[@CAMortgageHelp](https://www.facebook.com/CAMortgageHelp)



[@CAMortgageHelp](https://twitter.com/CAMortgageHelp)

Please use the following hashtags:

- #CaMortgageRelief
- #GetCaughtUp
- #HousingIsKey

All social media posts can be downloaded on our website at [CaMortgageRelief.org/partner-resources/](https://CaMortgageRelief.org/partner-resources/)

# Social Media Posts - Preview



## Mag-apply Ngayon



Tumungo sa  
[CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org)



Tapusin ang  
iyong aplikasyon



I-klik ang "Mag-apply  
Ngayon" (Apply Now)



Alamin ang katayuan ng  
iyong aplikasyon

[CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org)



Ang Programa ng California sa  
Tulong sa Utang sa Bahay ay  
**LIBRE.**



Tumungo ngayon sa [CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org)

Nandito na ang tulong sa utang sa bahay

[CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org)



[CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org)



# Social Media Posts - Preview

